



FORMULÁŘ PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE ZBOŽÍ

Číslo faktury/

Datum uzavření smlouvy/

ADRESA PRO VRÁCENÍ ZBOŽÍ/

Michal Prokop
Pokorného 866/19
198 00 Praha 9
info@directorshop.cz
+420777267508

JMÉNO A ADRESA KUPUJÍCÍHO/

PŘI REKLAMACI ZBOŽÍ POSTUPUJTE NÁSLEDOVNĚ:

1. Vyplňte tento formulář a společně s kopií faktury a zbožím zašlete na adresu pro vrácení zboží.
2. Zboží musí být zasláno doporučeně. Zásilky na dobírku se nepřijímají.

Reklamované zboží/

Velikost/

Počet kusů/

Popis vad zboží/

NAVRHOVANÝ ZPŮSOB PRO VYŘÍZENÍ REKLAMACE:

- výměna zboží
- vrácení peněz na účet číslo:
- jiné řešení:

Zároveň žádám o vystavení potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem toto právo uplatnil, co je obsahem reklamace, jaký způsob vyřízení reklamace požaduji, spolu s uvedením mých kontaktních údajů pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.

Datum/

Podpis/